

Протокол заседания №4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания

08.12.2015 г.

Административное здание ГБУ «КЦСОН Варнавинского района», кабинет №3

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Самарина Татьяна Владимировна председатель Звернихинской ветеранской организации
Председатель Общественного совета

Щербакова Наталья Михайловна председатель районной профсоюзной организации
работников культуры
Заместитель председателя Общественного совета

Члены

Общественного совета :

Сидорова Анна Егоровна председатель Богородской первичной ветеранской
организации и общества инвалидов

Ахабанина Людмила Николаевна председатель Крестовской первичной ветеранской
организации

Виноградова Вера Александровна председатель первичной ветеранской организации
Маслозавода

Дручкова Валентина Александровна председатель первичной ветеранской организации
ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Березина Светлана Алексеевна председатель Молодежной Палаты при Земском
собрании Варнавинского района

Михайлова Светлана Владимировна представитель редакции газеты «Новый путь»
Варнавинского района

Клопова Ольга Анатольевна заведующий отделением по работе с семьей и детьми
ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»
Секретарь Общественного совета

Повестка дня:

1. Подведение итогов анкетирования и опроса.
2. Вынесение оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».
3. Рассмотрение и утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

Слушали:

1. По данному вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая выступила с результатами анкетирования и опроса.
2. По второму вопросу выступила Дручкова В.А. с рейтингом по критериям и показателям оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».
3. По третьему вопросу выступила председатель Общественного совета Самарина Т.В. с планом работы Общественного совета при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на 2016 год.

Решили:

1. Принять информацию к сведению. Признать работу учреждения удовлетворительной. Работа учреждения оценена в 110 баллов.
2. Рекомендовать регулярно обновлять информацию на стендах в учреждении.
3. Улучшить условия получения услуг в отделении дневного пребывания.
4. По итогам обсуждения принято решение утвердить план работы Общественного совета при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на 2016 год.

Председатель Общественного совета

 Самарина Т.В.

Секретарь Общественного совета

 Клопова О.А.